

Centrum voor integrale jeugdzorg
Vzw Sporen

MFC DE ZWIER

ONTHAALBROCHURE



Geldenaaksebaan 428
3001 Heverlee
016/38.76.10
0492/58.07.73
zwier@sporen.be

Inhoud

Inleiding.....	3
De Zwier	4
Mobiele begeleiding	5
Residentiële begeleiding.....	6
Wie werkt er hier?	7
Hoe kom je bij ons terecht?.....	8
Intake.....	9
Hoe werken we?	10
Dossier	13
Rechten.....	15
Verslagen.....	16
Inspraak en klachten.....	17
Financieel.....	19
Ligging en bereikbaarheid	20

Inleiding

Hallo,

In deze brochure willen we je wat vertellen over **De Zwier**

De Zwier is een onderdeel van **VZW Sporen**, dit is een organisatie die gezinnen begeleidt in de regio Leuven en Brussel. We werken binnen de **bijzondere jeugdzorg**, die zit onder de integrale jeugdzorg van Vlaanderen. We begeleiden ouders, kinderen en jongeren bij opvoedingsproblemen.

Binnen VZW Sporen zijn er verschillende vormen van begeleiding mogelijk: thuisbegeleiding of mobiele begeleiding, residentiële opname of verblijf, dagcentrum, crisishulp aan huis en begeleid zelfstandig wonen. Daarnaast is er nog een dienst die werkt met jongeren die uitvallen op hun schools traject.

Voor meer info over de verschillende groepen in Sporen verwijzen we je graag naar onze website : www.sporen.be



De Zwier

Soms loopt het opvoeden van kinderen in een gezin niet zo gemakkelijk. Wanneer de ouders of andere personen buiten het gezin zich hierover zorgen maken, kunnen ze hulp zoeken. Vaak zijn het eerst mensen uit je eigen omgeving (buren, vrienden, familie, ...) of hulpverleners die al rond je gezin werken (CLB, school, CAW, kind & gezin, huisdokter, therapeut,...) die zich zorgen maken. Als de problemen te groot zijn, niet opgelost geraken of een jeugdrechter hulp oplegt, kunnen deze hulpverleners je in contact brengen met de Zwier.



In de Zwier worden in totaal 20 gezinnen begeleid uit de omgeving van Leuven. Er zijn 2 soorten van begeleiding: ééntje waarbij de kinderen thuis blijven wonen (**mobiele begeleiding**) en ééntje waarbij de kinderen verblijven in de leefgroep (**residentiële begeleiding**).

Mobiele begeleiding

Al onze gezinnen krijgen thuisbegeleiding

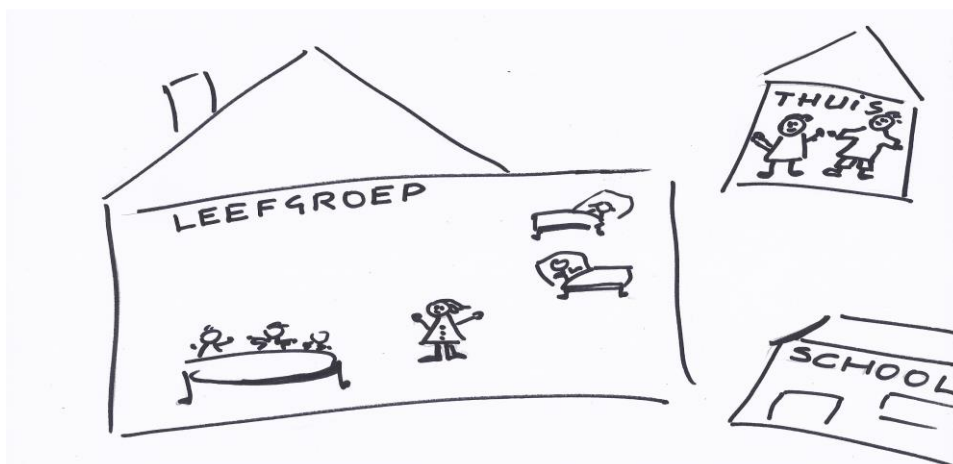
Dit wil zeggen dat één van onze begeleiders wekelijks bij jullie aan huis op gesprek komt. Samen kijken we naar hoe het beter kan lopen voor jou en je gezin en we zoeken samen naar antwoorden op jullie zorgen of de zorgen van de jeugdrechter.



Residentiële begeleiding

Als de problemen te groot zijn en kinderen beter een tijdje niet thuis wonen, kan er gekozen worden voor een residentiële begeleiding dan verblijven de kinderen in **de leefgroep**. Ook tijdens het verblijf van de kinderen in de leefgroep komt de thuisbegeleider wekelijks langs in het gezin.

De leefgroep van de Zwier, waar maximum 10 kinderen en jongeren kunnen blijven slapen, is een 'verticale gemengde leefgroep' d.w.z. dat er **jongens en meisjes** verblijven van verschillende leeftijden. In de Zwier kunnen jongens en meisjes tussen **6 en 18 jaar** terecht. Jongens mogen maximum 13 jaar zijn bij hun opname in de Zwier, meisjes zijn meestal niet ouder dan 14 jaar bij opname. Soms zijn er ook broers en/of zussen die samen in de Zwier zitten. Alle kinderen hebben hun eigen kamer. Er blijft steeds de mogelijkheid om in de weekends of soms ook tijdens de week naar huis te gaan. Bij een begeleiding vanuit de jeugdrechtbank moet hiervoor toestemming van de jeugdrechter zijn. Ouders kunnen ook op bezoek komen in de leefgroep. Overdag gaan de jongeren van de Zwier naar school. In een aparte brochure vind je de belangrijkste leefregels terug.



Wie werkt er hier?

Het team van de Zwier bestaat uit een tiental mensen met een **teamcoördinator**. Sommigen werken als leefgroepbegeleider, anderen als thuisbegeleider. De meeste teamleden zijn zowel leefgroepbegeleider als thuisbegeleider. Vaak zijn er ook **stagiairs** in de leefgroep aan het werk, ze gaan ook mee op bezoek in de gezinnen.

De **thuisbegeleider** heeft minstens één keer per week een gesprek met de ouders of andere personen die belangrijk zijn. Soms is het kind of de jongere zelf ook bij zo'n gezinsgesprek aanwezig (eventueel samen met de individuele begeleider). In deze gesprekken wordt er met de ouders gepraat om samen oplossingen te zoeken voor de moeilijkheden die jullie als gezin tegenkomen. De thuisbegeleider zorgt ook voor de contacten met de consulenten van de Jeugdrechtbank en OCJ.

In de leefgroep zijn dagelijks 2 of 3 **leefgroepbegeleiders** aanwezig, één van hen blijft ook slapen. In het weekend en in de vakanties is er meestal maar één begeleider.

De meeste kinderen uit de leefgroep hebben een IB of **individuele begeleider** die speciaal aandacht heeft voor het kind of de jongere en die samen met de ouders zorgt dat alle praktische dingen in orde zijn. Er is regelmatig een IB-moment, dan kan het kind of de jongere samen met zijn IB spreken, vragen stellen of misschien door samen iets te maken, werken aan de problemen. De IB zorgt ook voor contacten met de school liefst samen met de ouders. Verder gaat hij of zij soms ook mee op gezinsgesprek en is er regelmatig contact tussen de IB en de ouders.

Verder werken er in de leefgroep ook **huishoudkrachten**, zij zorgen voor lekker eten, propere kleren, nette lokalen. Er zijn ook nog **klusjesmannen** die dingen komen repareren en verfraaien.

Hoe kom je bij ons terecht?

Om een **mobiele begeleiding**, dus enkel de thuisbegeleiding, op te starten, kan je zelf of een hulpverlener rond je gezin bellen naar **016/52.56.50**. Zo kom je op de wachtlijst voor mobiele begeleiding vanuit Sporen. Er wordt dan gezocht naar de afdeling die jou het beste kan helpen. Dit kan wel een tijdje duren want onze wachtlijsten zijn soms lang.

Als het nodig is dat de kinderen worden opgenomen in een leefgroep, dus een **residentiële begeleiding**, dan moet er een speciaal formulier worden ingevuld, dat heet **een A-document**.

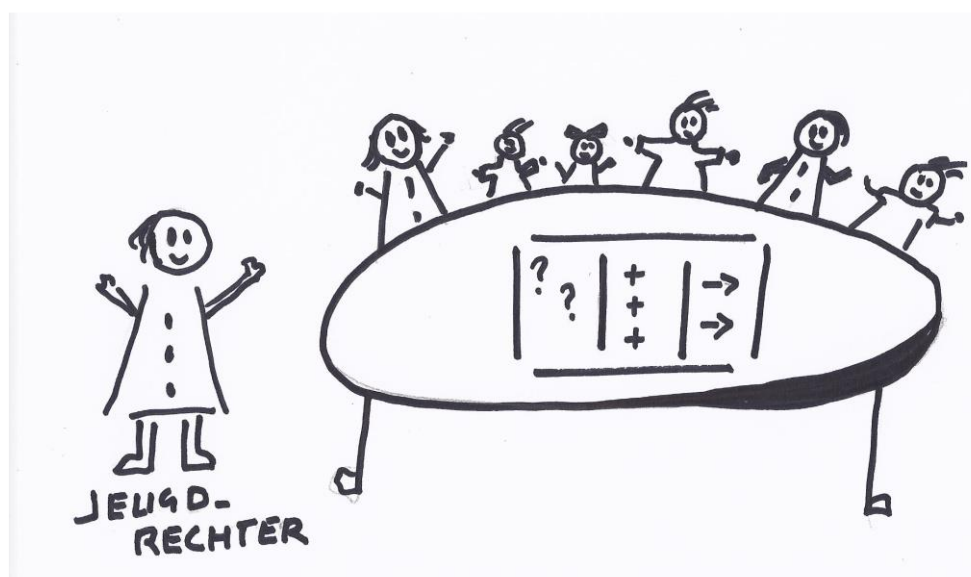
Dit kan alleen opgemaakt worden door een hulpverlener. De aanvraag of het A-document moet voorgelegd worden aan de **toegangspoort voor integrale jeugdzorg**. Zij beslissen of jouw gezin in aanmerking komt voor verblijf. Als de toegangspoort toestemming geeft voor opname, kom je ook op een wachtlijst. Ook hier duurt het vaak een tijdje voor er een plaats vrijkomt in de leefgroep. Je kan je best ook bij andere voorzieningen op de wachtlijst laten zetten. Je mag ook vragen om al eens op bezoek te komen in de leefgroep voor een kennismaking.

Intake

Als we een plaatsje vrij hebben plannen we samen een datum voor een eerste gesprek. Voor de mobiele begeleidingen (zonder verblijf) gaat dit bij jullie thuis door. Als het om verblijf in de leefgroep gaat is het gesprek meestal in de Zwier. We doen de intake samen met de consulent of de hulpverlener die jullie heeft aangemeld en eventueel ook met andere mensen die voor jullie belangrijk zijn. We noemen dit **het intakegesprek**.

Als iedereen na de intake akkoord gaat, of de jeugdrechter een begeleiding door de Zwier noodzakelijk acht, kan er een begeleiding worden opgestart. Vanaf dan komt er een vaste begeleider minstens 1x/week op huisbezoek.

Als het nodig is om verblijf in de leefgroep op te starten bekijken we na de intake wanneer de opname kan starten. Ook in die gezinnen komt er vanaf dan een vaste begeleider minstens 1x/week op huisbezoek.



Hoe werken we?

In al onze begeleidingen maken we gebruik van een

3-kolommen model.

Daarin gaan we in de eerste kolom heel concreet opschrijven wat **de kernzorgen** zijn (wie er bezorgd is, waarover ze bezorgd zijn en wat het mogelijke toekomstig gevaar/nadeel is voor de kinderen). We vinden het belangrijk dat we van iedereen goed weten waarover ze zich zorgen maken, van de ouders, de kinderen, de familie, vrienden en andere hulpverleners. Als er een jeugdrechter of consulent betrokken is mogen ook zij zeggen wat hun zorgen zijn.

In de tweede kolom schrijven we **wat er al goed gaat** (we gaan op zoek naar signalen van veiligheid en kracht). We willen ons vooral richten op **de krachten** in het gezin, dat wat er al goed loopt en we geloven dat ouders het best weten wat goed is voor hun kinderen en wat goed kan werken in hun gezin.

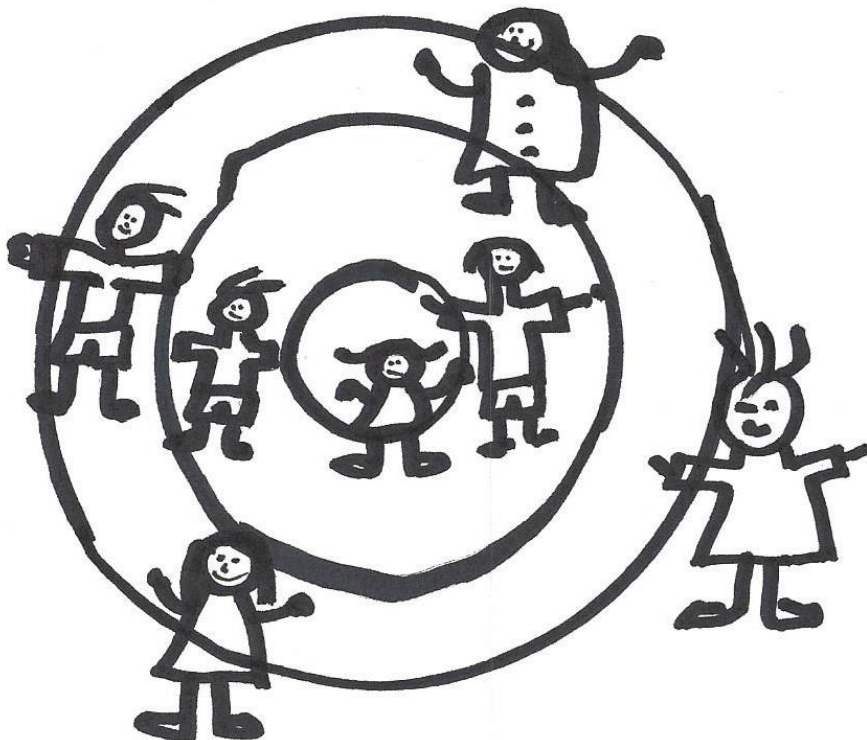
In de derde kolom schrijven we wat **de doelen** zijn en hoe we daaraan willen werken. Bij begeleidingen vanuit de jeugdrechtbank staat hier ook dat wat zij willen dat er anders moet lopen in het gezin vooraleer de hulpverlening kan stoppen (dit noemen we de maatschappelijke noodzaak).

ZORGEN	KRACHTEN	DOELEN
?	+	→
?	+	→
?	+	→

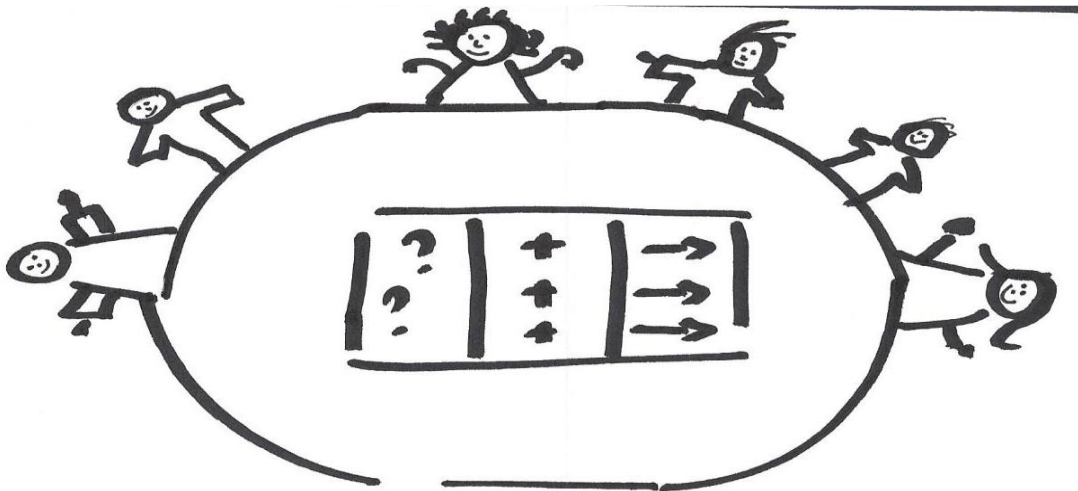
Hulp vragen, toelaten is niet zo eenvoudig. We zijn ervan overtuigd dat wanneer wij als hulpverlener in een gezin komen het erg belangrijk is om ook te kijken welke mensen uit jullie directe omgeving tot nu toe voor jullie helpend waren. Wie jullie **netwerk** is.

Van daaruit willen we ook kijken hoe deze of andere mensen jullie ook nu en in de toekomst kunnen helpen. Ons uitgangspunt blijft dat wij tijdelijk aanwezig zijn in jullie gezin en dat hulp van familie, vrienden, buren, ... vaak (ook op langere termijn) mee het verschil kan maken.

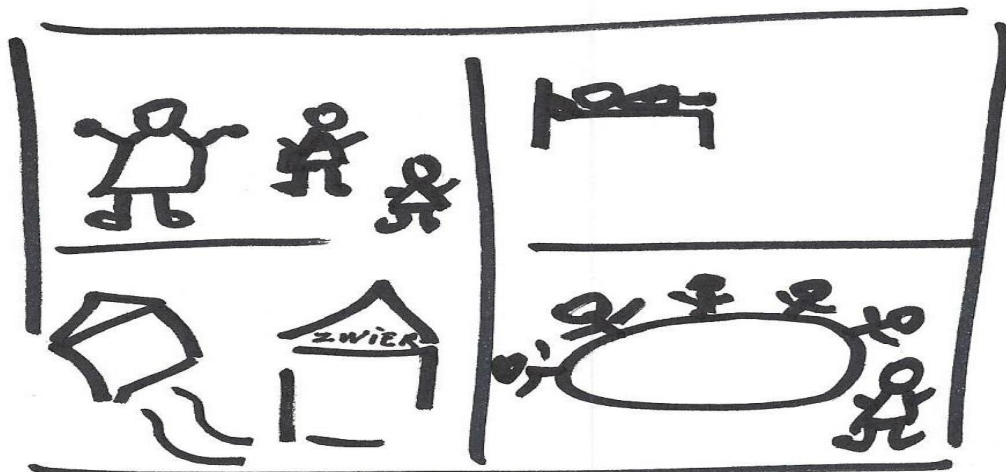
Daarom willen we ook vanaf de start van de begeleiding, samen met jullie in kaart brengen (bijv. door de netwerkcirkels) wie uit jullie omgeving jullie kunnen ondersteunen om de doelstellingen rond de veiligheid en welzijn van de kinderen te bereiken.



We gaan met deze mensen uit je netwerk rond tafel zitten, we willen dat zij goed op de hoogte zijn van jullie zorgen en samen afspraken maken hoe we met zijn allen jullie gezin verder kunnen helpen. We noemen dit een **netwerkberaad**.



We vinden het belangrijk dat kinderen weten waarom er hulpverlening is, of waarom ze niet thuis maar in de leefgroep van de Zwier moeten verblijven. Daarom maakt de hulpverlener samen met de ouders en andere betrokken volwassenen **een verhaal in woord en beeld of Words en Pictures** waarin ze aan de kinderen uitleggen wie er bezorgd is, waarover mensen bezorgd zijn, wat er in het verleden is gebeurd en wat er nu gaat gebeuren. Als het verhaal af is gaan we dit aan de kinderen voorlezen. Later willen we dit ook laten zien aan de mensen uit jullie netwerk.



Dossier

Van alle gezinnen die we begeleiden maken we een **dossier** aan, met al jullie gegevens en alle info uit de gesprekken met de jongeren, de ouders en de context. Al deze informatie zit dus in een dossier op de computer

Voor alle gezinnen van de Zwier maken we een apart dossier op de computer, we noemen dit **Regas**. Alles wat we opschrijven over jou en je gezin komt in dit dossier.



Voor de jongeren die in de leefgroep aanwezig zijn, schrijven de opvoeders elke avond een kort verslagje op hoe het met je ging die dag, of waar ze aan moeten denken voor de volgende dagen (**het dagboek**).

Daarnaast is er ongeveer om de twee weken een overleg waarop de IB, de thuisbegeleider en de werkbegeleider ideeën uitwisselen en er worden gekeken wat volgende stappen in de begeleiding kunnen zijn (**de werkbegeleiding**).

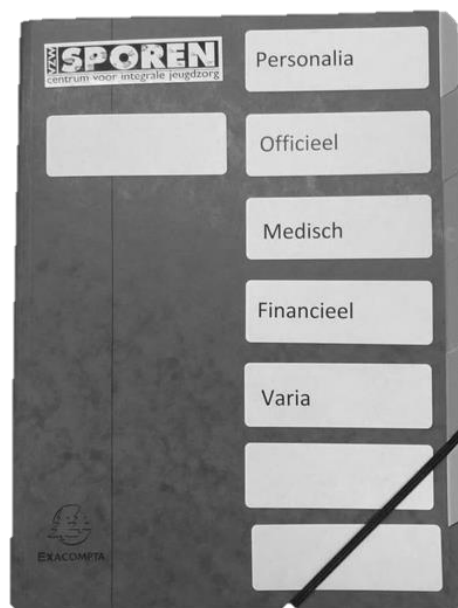
Elke week zitten de begeleiders samen op de **teamvergadering**, ook daar wordt er samen gekeken hoe we de gezinnen en de jongeren het best kunnen helpen.

Dus al die dingen die besproken worden komen in een dossier, Ook de **3-kolommen verslagen**. Ouders krijgen een kopie van de verslagen en vaak lezen we de verslagen ook voor aan de kinderen. Enkel de begeleiders en jullie zelf mogen in dit dossier lezen. Begeleiders mogen ook niet zomaar tegen een vreemde iets vertellen over de jongeren en de gezinnen die we begeleiden, dat heet **beroepsgeheim**. Als we vinden dat het toch nodig is om iemand iets over je te vertellen, bv. je leerkracht of een dokter of therapeut, dan vragen we eerst toestemming aan jou en je ouders. Dit heet **privacy**.

Jongeren en ouders mogen steeds vragen om hun dossier te lezen en we zullen jullie dan ook uitleg geven over alles wat er geschreven staat.

Als kinderen of ouders bepaalde informatie niet willen delen met anderen kunnen we dit aanpassen in het dossier. Dit heet **vertrouwelijk**. Als je dus in je dossier wil lezen moet het soms nog wat op orde gebracht worden. Daarvoor hebben we maximaal 15 dagen nodig, en dan kan je jouw dossier inkijken.

Wanneer je in je dossier iets leest wat je niet juist vindt, dan noteren we dat bij in je dossier. Je mag ook steeds vragen om zaken in je dossier te noteren of om documenten in je dossier te steken.



Rechten

Jongeren die begeleid worden binnen de Bijzondere Jeugdzorg hebben speciale rechten, deze staan in het **Decreet Rechtspositie van de Minderjarige** (dit is een moeilijke naam voor een wet die uitlegt wat de rechten van een kind zijn als hij of zij geholpen wordt in de Bijzondere jeugdzorg). Er is het recht om goed behandeld te worden, het recht op een eigen dossier, het recht op zakgeld voor de jongeren uit de leefgroep, het recht op inspraak en recht op een eigen mening. Het belangrijkste recht is dat iedereen moet doen wat voor het kind het beste is. Met andere woorden, wanneer er beslissingen worden genomen staat wat het beste is voor jou altijd bovenaan.

Meer uitgebreide uitleg vind je terug in de **Brochure rond het Decreet Rechtspositie van de minderjarige** dat je bij de opstart van je begeleiding krijgt. Er is ook een brochure voor de ouders.



Verlagen

In ons eerste 3-kolommen verslag dat we samen met de jongeren en de ouders maken staat wat jullie belangrijk vinden om aan te werken, dit noemen we doelstellingen. Deze eerste 3 kolommen noemen we

een individueel handelingsplan. Ook de

verwachtingen van de consulent of de jeugdrechter komen in het individueel handelingsplan.

Tijdens de wekelijkse bezoeken van de thuisbegeleider gaan we samen werken aan de doelen. Welke stapjes er al gezet zijn, wat de volgende stapjes zijn.

Om zes maanden is er **een evolutievergadering,**

dan zitten jongeren en ouders en /of andere belangrijke figuren en de consulent, samen met de IB en de thuisbegeleider. Hoe was het de voorbije periode, hoe is het nu, zijn de doelstellingen bereikt en wat willen we gaan doen in de komende maanden. We zetten al deze informatie in een nieuwe 3 kolommen en dat noemen we een

evolutieverslag. We willen vooral van de jongere en de

ouders weten wat zij willen, we zetten dit ook in het verslag. Ben je het niet eens met iets wat wij schrijven dan zetten we jouw mening erbij.

Inspraak en klachten

Hulp nodig hebben is niet altijd even plezierig. Je kan de indruk hebben dat alles over jouw hoofd heen wordt beslist, en dat je zelf niet veel te vertellen hebt over je eigen leven. Zoals je al gelezen hebt, wordt jullie mening wel gevraagd in de Zwier. We vinden het belangrijk dat er naar geluisterd wordt en dat je sommige zaken over jezelf en over je begeleiding wel mee kan beslissen.

Er zijn verschillende mensen bij wie je terecht kan, en speciale momenten waarop we extra aandacht schenken aan jullie mening.

Je kan zeker terecht bij je **thuisbegeleider**.

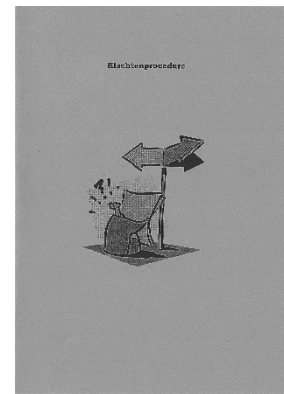
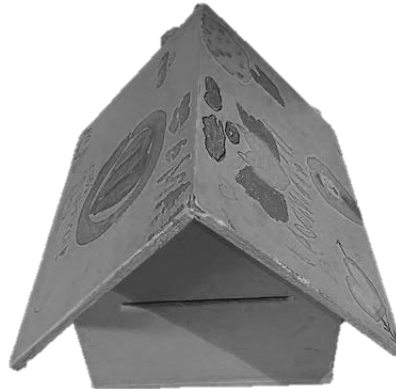
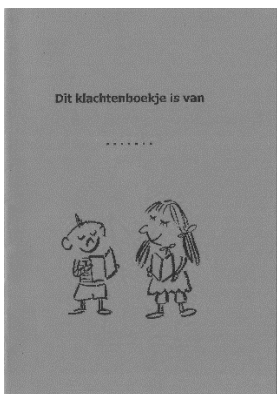
Of bij Tin, onze **teamcoördinator**, de eindverantwoordelijke van de Zwier.

Voor de jongeren van de leefgroep maakt de **individueel begeleider** tijd vrij.

Om de twee weken is er een **groepsgesprek** met alle jongeren van de leefgroep. De bedoeling hiervan is om een aantal dingen te bespreken die niet meteen met hun persoonlijk te maken hebben, maar wel met heel de groep. Ze kunnen hierop puntjes ter sprake brengen die zijzelf belangrijk vindt, dingen bespreken waarmee zij het niet eens zijn, meningsverschillen uitpraten tussen opvoeders en jongeren... Eén maal per jaar organiseren we een groepsdag, dan vergaderen we een hele dag met alle bewoners van de Zwier, het moment voor nieuwe ideeën rond inrichting, regels, voeding en activiteiten.

Ook ouders mogen hun mening geven over de werking van de Zwier, ze worden regelmatig uitgenodigd op een activiteit in de Zwier. Ouders kunnen bepaalde zaken zoals slapensuur van de kinderen, hun school, dokter en tandarts, sommige sancties ook mee beslissen.

Bij klachten of bedenkingen bij de werking van de Zwier mogen jongeren uit de leefgroep een klacht in onze klachtenbus steken of je kan je thuisbegeleider, je IB, de teamcoördinator aanspreken. In de brochure 'klachten' kan je lezen wat je verder nog kan doen als deze mensen je niet kunnen helpen.



In Vlaanderen bestaat er de **JO-LIJN**. Dat is een gratis telefoonnummer van het ministerie waarop je (anoniem als je dat wilt) terecht kan met allerlei problemen en klachten over de Bijzondere Jeugdbijstand. Je kan daar met iemand de problemen bespreken die je ondervindt bij je plaatsing. Het nummer van de JO-LIJN is **0800/900 33**.

Verder zijn er de kindertelefoon, tele-onthaal, politie, het Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, ... waarbij je terecht kan bij ernstige problemen.

Financieel

Wanneer een jongere residentieel opgenomen wordt, wordt een deel van de kinderbijslag van de ouders ingehouden. 2/3 van de kinderbijslag gaat naar de overheid. Zij subsidiëren onze werking. Het resterende 1/3 van het bedrag blijft bij de ouders of in sommige gevallen wordt het op een spaarrekening geplaatst voor de jongere.

Voor de jongeren die in de Zwier slapen worden in principe alle kosten betaald door de Zwier: het eten, de activiteiten, vervoer van en naar de school,... bij grote kosten voor bv. kampen en kleding kijken we samen met de ouders wie wat betaalt.

Wanneer jullie kind tijdens de week een aantal dagen thuis verblijft, betaalt Sporen een tegemoetkoming voor deze dagen.

Voor jongeren die niet in de Zwier slapen is er geen verandering. Ouders behouden de kinderbijslag en de Zwier komt niet tussen in de kosten.

Voor meer informatie over het financiële kan je terecht op de website van Sporen (<https://www.sporen.be>).

We werken ook samen met Vakantieparticipatie, daar kan je gebruik maken van een voordelig tarief voor daguitstappen, pretparken en korte vakanties. Vraag de brochure maar aan je thuisbegeleider.

Ligging en bereikbaarheid

De Zwier
Geldenaaksebaan 428
3001 Heverlee
0492/58.07.73
016/38.76.10

Op hetzelfde adres is ook het administratief gebouw van Sporen, te bereiken op het telefoonnummer 016/38.76.00.



Bereikbaarheid:

o **Met de auto of fiets vanuit Leuven:**

Op de Ring rond Leuven (de Vesten) neem je aan de Parkpoort de Geldenaaksebaan (verlengde van de Parkstraat). Dit is de straat aan Sportoase. Een hele tijd rechtdoor volgen tot op je rechterkant net voorbij een grote garage een modern grijs gebouw ziet met het bord van Sporen, dit is het administratief gedeelte. De Zwier is in het grote rode huis daarachter.

o **Met het openbaar vervoer:**

De Zwier is met het openbaar vervoer vanuit Leuven te bereiken via bussen van de Lijn. Op weekdays is een bus om de 15 minuten.

Bus 4 richting Haasrode

Bus 5 richting Vaalbeek

Bus 6 richting Meldert

Telkens afstappen aan de halte 'Sterreken's', dit is de halte bij het verlaten van het industrieterrein.

o **Met de auto via de autostrade:**

Afrit 23 is de afrit Bierbeek, Haasrode, Blanden (E 40, Brussel - Luik, de afrit na de afrit Leuven - E 314). Er is een parking voorzien achter het OCMW gebouw, met als toegangsweg het straatje tussen het OCMW gebouw en de HILTI-winkel.

